

# **Regulamin przewozu osób w firmie INTERBUS Międzynarodowy**

## **Przewóz Osób Artur Szwed**

Niniejsze postanowienia stanowią regulamin w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 r. nr 50, poz. 601; z późn. zmianami) i określa warunki obsługi podróżnych, oraz przewozu osób i bagażu.

### **Firma przewozowa INTERBUS**

organizuje wyjazdy liniowe na trasie Polska- Niemcy. Przewóz osób odbywa się o zmiennych godzinach rannych i popołudniowych. Z uwagi na specyfikę działalności godziny wjazdów i przyjazdów mogą ulec zmianie, nie stanowią części umowy oraz nie są objęte gwarancją.

Firma INTERBUS zwana dalej przewoźnikiem zobowiązuje się do przewozu pasażera w umówione miejsce. Wyjazdy z Polski odbywają się w poniedziałki, środy, piątki, soboty i niedziele, natomiast wyjazdy z zagranicy do Polski odbywają się w poniedziałek, środy, piątki, soboty.

### **Postanowienia**

1. Dokładna godzina wyjazdu potwierdzana jest przez pasażera telefonicznie dzień przed wyjazdem do 10:00 rano.

2. Przewoźnik deklaruje przewiezenie pasażera w ustalone miejsce i nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w podróży, które mogą być spowodowane m.in.:

- kontrolami policyjnymi,
- kontrolami celnymi,
- innymi czynnikami np. problemy techniczne, awaria pojazdu, utrudnienia w ruchu drogowym spowodowane np. korkami, kolizjami drogowymi, warunkami atmosferycznymi.

3. Przewoźnik ma prawo odmówić zabrania pasażera lub kontynuacji przewozu w sytuacji gdy pasażer:

- przy wsiadaniu do pojazdu nie okaże się kierowcy dowodem tożsamości ze zdjęciem (paszport, dowód osobisty) w celu zweryfikowania czy posiada on ważną rezerwację i jest uprawniony do przewozu,
- okaże dowód tożsamości, w którym ujawnione są inne dane (imię i nazwisko) niż podane w rezerwacji;
- zachowuje się w sposób uciążliwy lub zagrażający bezpieczeństwu pozostałych pasażerów i kierowcy,
- nie przestrzega warunków regulaminu,
- został zatrzymany przez służby celne, straż graniczną, policję lub inne uprawnione służby,
- nie posiada ważnych oraz wymaganych dokumentów potwierdzających tożsamość niezbędnych do przekroczenia granicy,
- zachodzi uzasadnione podejrzenie, że pasażer znajduje się w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub środków odurzających.

4. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za zatrzymanie pasażera przez służby graniczne.

5. Ze względów logistycznych w trakcie przewozu może zachodzić konieczność przesiadki na inny środek transportu.
6. W przypadku przerwania jazdy na skutek awarii pojazdu, gdy nie ma możliwości kontynuowania jazdy, przewoźnik zobowiązuje się do zapewnienia innego środka transportu i dołoży wszelkich starań, aby kursy odbywały się zgodnie z ustaleniami.
7. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie przejazdu z przyczyn od niego niezależnych takich jak :
  - zamknięcie granic,
  - klęsk,
  - warunki atmosferyczne i drogowe,
  - postoje na granicy.
8. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za skutki spowodowane opóźnieniem pojazdu.
9. Z uwagi na specyfikę działalności przewoźnika polegającej na przewozie osób z adresu na podany adres nie istnieje stały, regularny rozkład jazdy. Ustalanie tras odbywa się na bieżąco na podstawie rezerwacji składanych przez pasażerów.
10. Pasażerowie odpowiadają za szkody wyrządzone Przewoźnikowi i innym pasażerom. W momencie wykrycia uszkodzenia bądź widocznego zanieczyszczenia pojazdu pasażer zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości minimum 160 zł. Jeżeli szkoda wyrządzona przez pasażera przewyższa wysokość zastrzeżonej kary umownej, Przewoźnik ma prawo żądać odszkodowania przewyższającego wartość zastrzeżonej kary umownej. Za inne szkody Pasażerowie odpowiadają zgodnie z zasadami Kodeksu Cywilnego.
11. Pasażer objęty jest ubezpieczeniem od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) Przewoźnika. Ubezpieczenie obejmuje tylko sytuacje, które wydarzyć się mogą w trakcie pobytu Pasażera w busie. Inne zdarzenia losowe, powodujące szkody Pasażera powstałe poza pojazdem, nie są objęte tym ubezpieczeniem
12. Przewoźnik zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, aby przewieźć Pasażera i jego bagaż w czasie, jaki został wyznaczony. Z uwagi na specyfikę działalności przewoźnika (przewozy Door to Door) godziny wyjazdu i przyjazdu mogą ulec zmianie, nie są objęte gwarancją i nie stanowią części umowy przewozu.
13. Zabrania się przewozu rzeczy, których przewóz jest niedozwolony na podstawie odrębnych przepisów. Przewoźnik odmówi zabrania bagażu niebezpiecznego oraz nieprzyjemnym zapachu.
14. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające na utracie lub uszkodzeniu przewożonej gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, sprzętu elektronicznego oraz rzeczy o wartości naukowej, artystycznej lub kolekcjonerskiej chyba, że

rzeczy te przyjął na przechowanie albo szkoda wynikła z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Przewoźnika.

15. Przedmioty pozostawione w busie, zapomnienie lub z innych powodów nie są objęte ochroną i odpowiedzialnością Przewoźnika, są przechowywane przez Przewoźnika przez okres 7 dni.

## **Pasażer**

1. Pasażer zobowiązany jest zgłosić się i oczekiwać na przewoźnika 15 minut przed planowanym odjazdem z wcześniej ustalonego miejsca. Kierowca w dniu wyjazdu ma obowiązek skontaktować się telefonicznie pasażerem minimum 1h przed dojazdem na wyznaczony adres .

2. Pasażer przy składaniu rezerwacji ma obowiązek podać dokładny adres: kod pocztowy, miejscowość, ulicę, nr budynku, mieszkania - na który przewoźnik ma przewieźć lub odebrać pasażera.

3. Za podanie błędnego adresu przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności.

4. Pasażer zobowiązany jest poprzez podanie kompletu danych do złożenia rezerwacji telefonicznie lub drogą elektroniczną. Umowa przewozu zostaje zawarta w momencie przyjęcia rezerwacji i potwierdzenia przez osobę upoważnioną – pracownika biura firmy przewozowej INTERBUS .

5. Pasażer ma prawo anulować rezerwację telefonicznie minimum jeden dzień przed planowanym wyjazdem, aby nie blokować miejsca dla pozostałych pasażerów. W okresie późniejszym anulowanie rezerwacji nie jest możliwe. Brak anulacji rezerwacji może wiązać się z naliczeniem opłaty w postaci faktury wysłanej na adres pasażera lub firmy zamawiającej przejazd .

6. Pasażer zobowiązany jest oczekiwać pod ustalonym adresem w dniu wyjazdu o umówionej godzinie. Nie stawienie się pasażera w umówionym miejscu i czasie oznacza rezygnację z przejazdu z winy pasażera. Z tego tytułu przewoźnik ma prawo zażądać od podróżującego pełnej zapłaty za przejazd. Płatność za przejazd, który nie odbył się pobierana będzie przy następnej podróży pasażera lub przelewem na konto bankowe firmy INTERBUS PKO BP.

7. Pasażer przy wsiadaniu do pojazdu ma obowiązek okazać się kierowcy dowodem tożsamości ze zdjęciem (paszport, dowód osobisty) w celu zweryfikowania czy posiada on ważną rezerwację i jest uprawniony do przewozu.

8. Zabrania się:

- spożywania w pojeździe alkoholu i środków odurzających;
- palenia w pojeździe tytoniu i papierosów elektronicznych;

- wnoszenia do pojazdu i spożywania pokarmów wydzielających nieprzyjemny, intensywny zapach, uciążliwy dla innych podróżnych;

- wnoszenia do pojazdu rzeczy niebezpiecznych mogących wyrządzić szkodę na osobie lub mieniu, bądź których przewóz lub posiadanie jest zabronione na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

9. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za wysadzenie i pozostawienie pasażera, którego stan będzie wskazywał na bycie pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.

10. Pasażer powinien przekazać bagaż dla kierowcy, który umieści go w części bagażowej pojazdu. Na kierowcy spoczywa decyzja o ułożeniu i umiejscowieniu przewożonych bagaży.

11. Niezwłocznie po zajęciu miejsca w pojeździe pasażer ma obowiązek zapiąć pasy bezpieczeństwa, w innym wypadku jego podróż może się nie odbyć.

12. Podczas podróży pasażerowie zobligowani są do przestrzegania zaleceń kierowcy.

13. Pasażer zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych obowiązujących w transporcie.

14. W trakcie przerw podczas podróży pasażer ma obowiązek przestrzegać wyznaczonego czasu przerw i nie powodować opóźnień w odjeździe. Za samowolne oddalenie się pasażera od pojazdu przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności.

15. Jeśli przepisy kraju docelowego nie stanowią inaczej dzieci do 12 roku życia powinny podróżować z opiekunem. W przypadku podróżowania osoby niepełnoletniej konieczne jest posiadania przez małoletniego upoważnienia wyrażającego zgodę na przejazd podpisanego przez rodziców lub opiekuna prawnego oraz ważnych dokumentów potwierdzających tożsamość.

18. Przewoźnik udziela rabatu za przejazd w dany rejon dla dzieci do 10 roku życia.

19. Przewóz dziecka odbywa się wyłącznie w foteliku do tego przeznaczonym lub z użyciem podwyższenia do przewozu dzieci. Zapewnienie fotelika lub podwyższenia dla dziecka należy do opiekuna. Dziecko powinno przebywać w foteliku podczas całej podróży.

## **Oplata za przejazd**

1. Podana cena biletu dotyczy jednego kursu i jest kwotą brutto pobieraną za przejazd jednej osoby. Płatność odbywa się gotówką wyłącznie przed rozpoczęciem podróży, kwotę za przejazd pasażer przekazuje dla kierowcy.

2. Istnieje możliwość wykonania przedpłaty na konto bankowe firmy INTERBUS.

3. Przelew musi zostać zaksięgowany najpóźniej dzień przed wyjazdem pasażera.

4. W przypadku rezygnacji przez Podróżnego z odbycia podróży. Przewoźnikowi przysługuje prawo do dokonania potrąceń następujących kwot: a) od 48 godzin do 24 godzin przed

wyjazdem 50% wartości biletu, Zwrotu należności za niewykorzystany bilet dokonuje biuro, w którym zakupiono bilet. W przypadku nie zgłoszenia się Pasażera na odjazd busa przewoźnik ma prawo do potrącenia 100 % wartości biletu.

## **Bagaż**

1. Pasażer ma prawo zabrać ze sobą nieodpłatnie 3 sztuki bagażu podstawowego i 1 bagaż podręczny. Bagaż przewożony jest w części bagażowej pojazdu.
2. Bagaż podręczny powinien osiągać wymiary umożliwiające swobodne umieszczenie bagażu, które nie ograniczają w żaden sposób swobody podróży pozostałym pasażerom.
3. Rzeczy szczególnie cenne (gotówka, papiery wartościowe, biżuteria, elektronika) oraz posiadające wartość naukową powinny być przewożone wyłącznie jako bagaż podręczny.
4. Bagaż przekraczający podane w regulaminie wymiary lub większa ilość bagażu będzie traktowany jako bagaż dodatkowy podlegający opłacie w wysokości od 40 zł lub więcej w zależności od jego wielkości i wagi.
5. Pasażer zobowiązany jest zgłosić ilość i wielkość przewożonego bagażu podczas składania rezerwacji.
6. Przewoźnik ma prawo odmówić zabrania bagażu jeśli nie odpowiada on wielkości podanej podczas rezerwacji lub nie spełnia on wymogów określonych w niniejszym regulaminie.
7. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za zgubiony, zniszczony lub pomyłony bagaż oraz za inne rzeczy pozostawione przez pasażerów w pojeździe
8. Jeśli pasażer poinformuje przewoźnika o pozostawieniu bagażu lub rzeczy osobistych, a kierowca potwierdzi ich pozostawienie w pojeździe, wówczas zostaną dostarczone do siedziby firmy i przechowywane będą przez okres maksymalnie 7 dni kalendarzowych. Po upływie 7 dni rzeczy pozostawione w pojeździe uznaje się za porzucone.
9. Zabrania się przewozu bagażu i rzeczy które mogą zagrażać bezpieczeństwu w transporcie. Na podstawie art. 23 ust. 3 ustawy z dnia 15 listopada 1984 roku prawo przewozowe Przewoźnik w razie uzasadnionego podejrzenia ma prawo sprawdzić, czy zawartość przesyłki bagażowej nie narusza wyżej wymienionych warunków.
10. Przewoźnik zezwala na transport zwierząt domowych, które muszą być przewożone w specjalnych klatkach lub transporterach do tego przeznaczonych. Zwierzę przewożone jest w części bagażowej pojazdu. Istnieje możliwość umieszczenia zwierzęcia w części dla pasażerów, należy wówczas uiścić dodatkową opłatę za przejazd. Przy podróży trzeba posiadać dokument potwierdzający aktualne świadectwo szczepień lub zdrowia oraz paszport. Opłata za transport wynosi od 40 zł wzwyż (kwota jest wyceniana na podstawie wielkości klatki lub transportera przeznaczonego do transportu zwierząt). Przewóz zwierząt należy

zgłosić podczas składania rezerwacji. Kierowca może odmówić przewozu, jeżeli stwierdzi że zwierzę może zagrażać bezpieczeństwu innych pasażerów.

### Reklamacje

1. Wszystkie zgłoszenia związane z reklamacją dotyczącą przejazdu prosimy kierować listem poleconym na adres INTERBUS Międzynarodowy Przewóz Osób Artur Szwed ul Różana 12/16 20-538 Lublin lub drogą elektroniczną na adres [busymonachium@interia.pl](mailto:busymonachium@interia.pl) lub telefonicznie 601 285 074.

2. Przy zgłaszaniu reklamacji niezbędne jest:

- dokładne opisanie zaistniałej sytuacji,
- wnoszone zastrzeżenia,
- doznane szkody i związane z tym roszczenia.

3. Na rozpatrzenie reklamacji Przewoźnik ma 30 dni roboczych z zastrzeżeniem okoliczności, w których istnieje potrzeba uzyskania informacji dodatkowych.

Pasażer akceptuje treść niniejszego regulaminu w momencie dokonania rezerwacji.

W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 r. nr 50, poz. 601; z późn. zmianami oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. nr 16, poz. 93; z późn. zmian